فناوران
یکشنبه ۲۸ اردیبهشت ۹۹
۱۷ می ۲۰۲۰
۲۳ رمضان ۱۴۴۱
شماره ۳۴۶۹

سامانه اطلاعات صورت‌های مالی عملیاتی نشد

تسنیم – سرپرست معاونت مرکز توسعه تجارت الکترونیک وزارت صمت گفت: عزم جدی در استفاده از سامانه جامع اطلاعات صورت‌های مالی (جام) وجود ندارد. محمدجوادهادی در گفتگوی ویژه خبری افزود: قرار بود که در سامانه جام اطلاعات و اوراق از کاغذ به دیتا تبدیل و به صورت الکترونیک در اختیار قرار گیرد. سامانه جامع اطلاعات صورت‌های مالی (جام) پس از دو سال با پشت سر گذاشتن انواع تست‌های گرم و فنی، امسال آماده رونمایی و بهره‌برداری است، اما عدم عزم استفاده از این سامانه، عمده دلایل بهره‌برداری از سامانه جام عنوان می‌شود.

New Tab
پنجره

سامانه‌های معاملاتی باز هم روی هوا
سامانه پس از معاملات بورس تحت DOS است!

مدیرعامل مدیریت فناوری بورس تهران با تاکید بر اینکه امروز سامانه معاملات و سایت Tsetmc.com مشکلی نداشتند، شرط افزایش زمان معاملات را اعلام کرد.

بورس پرس – روح‌الله دهقان در پاسخ به این پرسش که آیا روز قبل سامانه معاملات بورس و سایت Tsetmc.com به دلیل افزایش عرضه‌ها و تحرکات فعالان دچار اختلال بود یا نه، گفت: خیر. خوشبختانه با وجود فشار بیش از حد سفارش‌های فروش، نه سامانه معاملات و نه سایت Tsetmc.com مشکلی نداشتند.

وی ادامه داد: از روزهای قبل به دلیل افزایش سفارش‌ها، معاملات سهام شرکت‌های بزرگی چون شستا و سایپا و سرمایه‌گذاری صبا تامین و حتی برای امروز (روز قبل) ایران خودرو به بعد از پایان زمان داد و ستد منتقل شده تا باراضافی بر سامانه وارد نشود. از سوی دیگر در حالی تاکنون از چهار دیتا سنتر استفاده می‌شد که یک دیتا سنتر هم اخیرا" اضافه شده و دو دیتا سنتر جدید هم در آینده نزدیک اضافه می‌شوند تا مشکلی برای استفاده از سایت Tsetmc.com نباشد.

این مقام مسوول افزود: در این میان بررسی‌ها نشان داده که برخی شرکت‌های کارگزاری با وجود جلب مشتریان جدید و زیاد، هنوز زیر ساخت‌ها و حوزه‌های فنی را توسعه نداده‌اند و به همین دلیل در هنگام افزایش هیجانات بازار و فشار فروش یا خرید با اختلال در ارایه خدمات روبرو می‌شوند.

دهقان درباره برنامه بورس تهران برای افزایش دو ساعته معاملات هم گفت: شرکت مدیریت فناوری بورس تهران برای این مورد و افزایش زمان معاملات، هیچ مانع و مشکلی ندارد و همین امروز هم قادر به ارایه خدمات است اما موضوع اصلی، سامانه پس از معاملات است که به دلیل قدیمی و تحت برنامه "داس" بودن، نیاز به بروز رسانی دارد.

وی ادامه داد: بنابراین در صورت بروز رسانی سامانه پس از معاملات، افزایش زمان معاملات امکان پذیر خواهد بود.

در خبری دیگر در همین رابطه اما اعلام شد معاملات روز قبل بازار سرمایه باز هم با اختلال در سامانه معاملاتی برخی کارگزاری‌ها آغاز شد.

به گزارش تسنیم معامله‌گران بازار سرمایه در حالی معاملات روز (شنبه) را در تالار شیشه‌ای آغاز کرده‌اند که اختلال در سامانه معاملاتی برخی کارگزاری‌ها مانع از ثبت سفارش خرید و فروش توسط معامله‌گران شده است.

این در شرایطی است که اختلال در سامانه معاملات این روزها به امری عادلی و معمول در تالار شیشه‌ای تبدیل شده است و متاسفانه عزم و اراده جدی نیز در متولیان بازار سرمایه برای حل این مشکل مهم و تاثیر گذار در معاملات بورس و فرابورس دیده نمی‌شود.

* * *

ترفند زیرکانه سایت‌های شرط‌بندی برای شکار قربانی‌ها

رییس مرکز تشخیص و پیشگیری از جرایم سایبری پلیس فتا گفت: گردانندگان سایت‌های شرط‌بندی در ترفندی زیرکانه کاربرانی را که برای بار نخست وارد سایت می‌شوند، با مبلغ اندکی برنده می‌کنند تا فرد برای سرمایه‌گذاری‌های بیشتر ترغیب شود.

تسنیم – سرهنگ دوم علی‌محمد رجبی با بیان اینکه در شرایط کرونا که سیستم آموزشی بیشتر از طریق آنلاین و راه دور است باعث شده تا نوجوانان و جوانان زمان زیادی را در فضای مجازی و شبکه‌های اجتماعی صرف کنند، اظهار کرد: همین صرف زمان زیاد در شبکه‌های اجتماعی باعث شده تا گردانندگان سایت‌های شرط‌بندی از این فرصت استفاده کرده و با تبلیغات فراوان به دنبال ترغیب جوانان برای شرط‌بندی باشند.

رییس مرکز تشخیص و پیشگیری از جرایم سایبری پلیس فتا با بیان شعارهای تبلیغاتی «چندبرابر کردن پول» و «پولدار شدن یک شب» توسط سایت‌های قمار شرط‌بندی افزود: در پی این شعارهای تبلیغاتی، گردانندگان سایت‌های قمار و شرط‌بندی در ترفندی زیرکانه، کاربرانی را که برای بار نخست وارد سایت می‌شوند به صورت کاملا حساب شده و از روی فنون روانشناسی، با مبلغ اندکی برنده می‌کنند تا فرد برای سرمایه‌گذاری‌های بیشتر ترغیب شود.

وی ادامه داد: شیرینی بردهای اولیه باعث می‌شود به رغم باخت‌های بعدی، قربانی همچنان به دنبال بازی باشد تا بتواند برنده شود در حالی که دیگر امکان برنده شدن کم و کمتر می‌شود.

این مقام انتظامی یادآور شد: در سایت‌های شرط‌بندی با فرا رفتن مبلغ، برنامه طوری پیش می‌رود که برگه‌هایی که به فرد داده یا تاس‌هایی که برای او ریخته می‌شود به گونه‌ای است که کاربر می‌بازد.

رجبی با بیان اینکه درگاه‌های بانکی کشور مستقیماً در اختیار قماربازان قرار نمی‌گیرد، گفت: سایت‌های شرط‌بندی اقدام به اجاره درگاه بانکی می‌کنند؛ برخی از مجرمان سایبری نیز در قالب سایت‌های شرط‌بندی و قمار اقدام به سرقت اطلاعات حساب بانکی قربانی کرده و با در اختیار گرفتن رمز پویا و اطلاعات کارت بانکی که توسط خود قربانی در اختیار مجرمان گذاشته می‌شود، اقدام به برداشت از حساب بانکی قربانی می‌کنند.

رییس مرکز تشخیص و پیشگیری از جرایم سایبری پلیس فتا، تأکید بر شناسایی و برخورد با سایت‌های شرط بندی را از اولویت کاری پلیس فتا دانست و متذکر شد: هموطنان برای جلوگیری از فعالیت این قبیل سایت‌ها در فضای مجازی، باید در صورت فریب توسط گردانندگان سایت‌های شرط‌بندی موضوع را به پلیس اطلاع داده تا روند برخورد قانونی با این دست سایت‌ها و گردانندگان آنها صورت گیرد.

وزیر ارتباطات:
شبکه ملی اطلاعات این هفته خبرساز می‌شود

وزیر ارتباطات با بیان اینکه شبکه ملی اطلاعات خبرساز می‌شود، گفت: در چند روز آینده اخباری در مورد تکمیل زیرساخت‌های لایه‌های اطلاعاتی شبکه ملی اطلاعات را اعلام می کنیم.

وزارت ارتباطات – محمدجواد آذری جهرمی همزمان با روز جهانی ارتباطات در یک برنامه رادیویی با بیان اینکه در چند روز آینده اخباری در مورد تکمیل زیرساخت‌های لایه‌های اطلاعاتی شبکه ملی اطلاعات اعلام می‌شود، افزود: این هفته خبرهای بسیار خوبی برای مردم داریم. اقداماتی که از دی ماه ۹۸ پس از صدور فرمان ۵ ماده‌ای مقام معظم رهبری برای تکمیل زیرساخت‌های لایه‌های اطلاعاتی شبکه ملی اطلاعات پیگیری شده بود به نتایج خیلی خوبی رسیده که در این هفته گزارش آن را به مردم می‌دهیم.

وی درباره توسعه ارتباطات در کشور گفت: در حال حاضر در کشور با سرمایه‌گذاری‌های قابل توجه روبرو هستیم و از طرفی بخش زیادی هم دولت سرمایه گذاری کرده است، خدمات ارتباطی نسل ۳ و ۴ در همه شهرهای کشور برقرار است و نزدیک به ۸۳ درصد روستاهای بالای ۲۰ خانوار کشور دسترسی به اینترنت دارند. بیش از ۷۰ میلیون کاربر شبکه اینترنت در کشور داریم و این آمار در بین کشورهای منطقه بی نظیر است.

وزیر ارتباطات با بیان اینکه فعالیت بخش ICT در همه حوزه‌ها اعم از آموزش، سلامت و بانکداری فعال است، افزود: تقریبا هیچ کدام از این حوزه‌ها بدون استفاده از فضای ارتباطی و امکانات زیرساختی توفیقاتی که در حال حاضر دارند را نخواهند داشت به نوعی موفقیت‌هایشان وابسته به میزان استفاده از ظرفیت‌های حوزه ICT است و ارتباطات و فناوری اطلاعات هم تلاش کرده بهترین خدمات را برای این مجموعه‌ها فراهم کند.

جهرمی با پیش بینی رشد اقتصادی حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات به رقم ۴ درصد از سهم اقتصاد کشور، گفت: سهم رشد اقتصادی حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات در ابتدای دولت یازدهم حدود ۱.۷ درصد و در ابتدای دولت دوازدهم حدود ۲.۵ درصد بوده و امروز این عدد به ۴ درصد رسیده که عدد قابل توجهی است و نشان از رشد اقتصادی دارد.

وی با بیان رشد اقتصادی بخش ارتباطی کشور در سال ۹۷ که گزارش آن نهایی شده افزود: علی رغم اینکه بخش ارتباطی کشور به دلیل تحریم‌های ظالمانه رشد منهای ۴.۸ درصد را به لحاظ اقتصادی در سال ۱۳۹۷ تجربه کرده، رشد اقتصادی بخش ICT یعنی ارتباطات مثبت ۱.۷ درصد و رشد اقتصادی بخش فناوری اطلاعات ما ۶.۴ درصد است.

آذری جهرمی به محسوس بودن دسترسی به امکانات و فناوری در ایام قرنطینه و شیوع کرونا اشاره کرد و گفت: با شیوع کرونا در کشورهای مختلف، ما هم با این پدیده مواجه بودیم و می‌شد به عینه دید که اگر فناوری اطلاعات در این چند سال توسعه پیدا نکرده بود، ما با شیوع کرونا به چه وضعیتی گرفتار می‌شدیم.

وزیر ارتباطات همچنین در توییتر خود با بیان اینکه رشد اقتصادی بخش فناوری ارتباطات چشمگیر بوده است، گفت: ۷۰ درصد هزینه شرکت‌های خدمات ارتباطی وابسته به نرخ ارز است.

آذری جهرمی همزمان با فرارسیدن ۲۷ اردیبهشت ماه روز جهانی ارتباطات نوشت: درآمد بخش ارتباطات کشور ۱۰۰ درصد ریالی است، اما ۷۰ درصد هزینه‌های شرکتهای خدمات ارتباطی، وابسته به نرخ ارز است.

وی گفت: این شرکت‌ها، تلاطمات ارزی را از جیب مردم تامین نکرده و با کاهش هزینه‌ها جبران کردند. رشد اقتصادی این بخش هم چشمگیر بوده است.

وزیر ارتباطات افزود: روز جهانی ارتباطات را به همه فعالان بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات تبریک می گویم.

گزارش

همزمان با روز جهانی ارتباطات تشریح شد
دستاوردهای ایرانسل در ارایه خدمات دیجیتال

همزمان با ۲۷ اردیبهشت ماه ۱۳۹۹، روز جهانی ارتباطات و روز ملی روابط عمومی، ایرانسل به عنوان اولین و بزرگترین اپراتور دیجیتال ایران، دستاوردهای خود را در ارایه خدمات زندگی دیجیتال به ایرانیان، تشریح کرد.

ایرانسل – این اپراتور در راستای اهداف راهبردی خود، یعنی «خلق و مدیریت ارزش‌آفرینی برای ذینفعان»، «خلق تجربه‌ای متفاوت برای مشتریان»، «مدیریت رشد پایدار»، «تحول مدل عملیاتی» و «نوآوری و تجارب موفق»، موفق شده است با دستیابی به سهم بازار ۴۳,۴۵ درصدی با روند صعودی، اعتماد بیش از پیش مشترکان تلفن همراه را به دست آورد و با ثبت مصرف روزانهٔ دیتای بیش از ۱۱ پتابایت در اردیبهشت ۹۹، به رکوردی جدید در ارایه اینترنت پرسرعت به مشترکان خود برسد.

ایرانسل از بدو تأسیس، تلاش داشته است تا فناوری‌های روز دنیا را با کمترین فاصله زمانی و با رعایت استانداردهای بالای کیفی به مشترکان خود ارایه کند و مسیر توسعه از طریق پیشرفت ارتباطات را هموارتر کند. ارایه اینترنت همراه نسل ۲,۷۵، ۳، ۴ و ۴,۵ و همچنین نسل جدید اینترنت ثابت (TD-LTE)، با کمترین فاصله زمانی عرضه در دنیا به ایرانیان عزیز، نمونه‌هایی از خدمات ایرانسل هستند که هم اکنون خدمات نسل دوم اینترنت همراه (۲,۷۵G) به بالغ بر ۵۰ میلیون نفر مشترک فعال، نسل سوم (3G) به ۲۹,۵ میلیون نفر و نسل چهارم (4G/LTE) به ۲۲ میلیون مشترک ایرانسل ارایه می‌شود و خدمات نسل ۴,۵ اینترنت پرسرعت همراه نیز در ۷۱۹ شهر ایران توسط ایرانسل ارایه شده است. ایرانسل همچنین به عنوان اولین اپراتور ایرانی، شبکهٔ کامل نسل پنجم اینترنت همراه (5G) را شهریورماه ۹۶ در حضور وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات با موفقیت آزمایش کرده و همچنان در آماده کردن بسترهای تجاری‌سازی ۵G در کشور پیشتاز است. ایرانسل با توسعهٔ پوشش روستایی شبکهٔ خود به مجموع بیش از ۱۷ هزار روستا، دسترسی به خدمات شبکهٔ تلفن همراه را در اختیار ۱۱ میلیون نفر روستاییان عزیز قرار داده است.

ایرانسل همگام با پیشرفت پرشتاب فناوری و دیجیتالی‌شدن بیش از پیش سبک زندگی در دنیا، تلاش کرده است تا زندگی مردم ایران را با دنیای جدید دیجیتال همسو کند و طرح‌های کلانی را در جهت تسهیل ابعاد مختلف زندگی و کسب‌وکار ایرانیان، تحقق دولت همراه و آسان‌تر شدن زندگی روزمره برای مردم اجرا کند. یکی از اولین ابتکارهای ایرانسل در این زمینه، اپلیکیشن «ایرانسل‌من» بوده است که در نسخه‌های ابتدایی، برای مدیریت حساب ایرانسلی از آن استفاده می‌شد؛ اما به مرور زمان و با اضافه‌شدن خدمات دیجیتالی جامع‌تری از قبیل امکان درخواست تاکسی آنلاین، سفارش آنلاین غذا از رستوران‌ها و اقلام مورد نیاز زندگی روزمره از سوپرمارکت‌ها و همچنین تماشای آنلاین و زنده برنامه‌های تلویزیونی، «ایرانسل‌من» با بیش از ۱۳ میلیون کاربر فعال، به یک سوپر اپلیکیشن تبدیل شد که هدفش تجمیع و ارایه انواع خدمات دیجیتال به کاربران است و بر اساس آخرین گزارش فروشگاه برنامه‌های اندرویدی «کافه بازار»، دومین اپلیکیشن محبوب ایرانی‌ها است.

همچنین سرمایه‌گذاری گسترده ایرانسل روی گروه اسنپ و توسعه کیف پول آپ، هم اینک خدمات فوق بر بستر ایرانسل را به بخش جدایی‌ناپذیری از زندگی روزمره مردم ایران تبدیل کرده و به تحول راه‌حل‌های سنتی و دیجیتالی شدن سبک زندگی کمک فراوانی کرده است. ایرانسل همچنین با توجه به موضوع مهم نیاز به تفریح و سرگرمی‌های سازنده برای ارتقای سلامت روانی جامعه، با ایجاد و توسعه زیرساخت لازم برای پخش فیلم‌ها و سریال‌ها از طریق تلویزیون اینترنتی لنز و همچنین همکاری گسترده با فیلیمو و نماوا سعی در سهولت دسترسی تمام مردم به محتوای بصری سرگرم‌کننده و مفرح داشته است.

با شیوع ویروس کرونا در کشور و لزوم رعایت پروتکل‌های بهداشتی و در خانه ماندن بخش گسترده‌ای از مردم، بسترهای دیجیتالی ایرانسل در بخش‌های مختلف در خدمت نیازهای مختلف مردم قرار گرفت.

همچنین ایرانسل با موافقت مدیرعامل خود، بیژن عباسی آرند، برای تسهیل زندگی و آگاه‌سازی مشترکان درباره ویروس همه‌گیر شدهٔ کرونا، اقداماتی برای آموزش آنلاین، ارایه ۱۰۰ گیگابایت اینترنت ثابت رایگان، بیش از ۱۲ میلیارد ریال کمک نقدی به مراکز درمانی و نهادهای مرتبط با پیشگیری و درمان کرونا در استان‌های مختلف، دورکاری حداکثری کارکنان، بسترسازی برای ایجاد جلسات برخی نهادها، سازمان‌ها و کسب و کارها (از جمله مجلس شورای اسلامی، قوه قضائیه و وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی)، رایگان کردن محتواهای ارایه شده در تلویزیون اینترنتی لنز، ارایه مکالمه رایگان به مدافعان سلامت، افزایش درگاه‌های پرداخت در اپلیکیشن ایرانسل من، تغییر اعلان‌های اطلاع رسان تماس‌های شبکه، ارایه ۲۰ گیگابایت اینترنت هدیه به معلمان دلسوز، پیوستن به کمپین ایران همدل به دعوت وزیر محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات و تخصیص کددستوری #۱۴۴۱* برای گردآوری و دوبرابر کردن کمک‌های مردمی‌به آسیب دیدگان از ویروس کرونا در استان خوزستان و تغییر موقت نام شبکه را به نتیجه رسانده است.

انجام این اقدامات، موجب تقدیر مراکز و نهادهای مختلف از ایرانسل شده که کسب جایزه بین‌المللی «بهترین برنامه اخلاق‌مداری سال ۲۰۱۹» از موسسه اخلاق حرفه‌ای و همینطور کسب جایزه معتبر BRIGHT در گروه ام‌تی‌ان تنها بخشی از افتخارهای ایرانسل در سال گذشته بوده است. ایرانسل همزمان با شتاب دنیای دیجیتال و دگرگونی‌های دیجیتال فراوان در زندگی انسان، به عنوان یک مجموعه بزرگ و حرفه‌ای همچون گذشته با این پیشرفت‌ها همگام خواهد بود تا زندگی دیجیتال را با افتخار به مردم عزیز ایران عرضه و نبض زندگی دیجیتال را در دست بگیرد.

بررسی ارتباط بین سبک شخصیت مدیران و مدیریت اثربخش در شهرداری تهران (بخش سوم)

نویسنده: فاطمه سادات حمیدیان، کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی دانشگاه علم و صنعت ایران

تناسب شغل و شاغل

پراستفاده‌ترین تئوری شغل و شخصیت، مدل شش تیپ شخصیتی است. این تیپ‌ها عبارتند از: واقع گرا، جست‌وجوگر، اجتماعی، سنتی، کارآفرین و هنرمند. ویژگی‌ها و مشاغل متناسب با این سبک‌ها در ذیل به تفصیل مطرح شده است. این مدل بیان می‌دارد که رضایت شغلی یک کارمند و تمایل به ترک خدمت او، به درجه‌ای که شخصیت فرد با محیط کاری‌اش هماهنگ باشد، بستگی دارد. استراتژیست‌های سازمان نیز دارای ویژگی‌های خاصی مانند توانایی ذهنی، خلاقیت، جامع‌نگری و تجربه کافی در برنامه‌ریزی هستند. برنامه‌ریزی استراتژیک فرآیندی تحلیلی و کارشناسانه است و به هیچ وجه نمی‌تواند جایگزین فرآیندهای شهودی و مبتنی بر قضاوت مدیر شود. در بهترین حالت، برنامه‌ریزی استراتژیک شکل دهنده، ترغیب کننده و مکمل شهود و قضاوت مدیر است، تا جایی که تصمیم گیری‌های شهودی و منطقی مدیر در برنامه‌ریزی استراتژیک دیده می‌شود. عدم رعایت این تناسب منجر به ناکامی سازمان در رسیدن به اهداف تعیین شده می‌شود.

تلاش برای تطبیق دادن چهار سبک یونگ با مشاغل مانسب، پیشنهادات زیر ارایه شده است. (جدول)

همچنین کیگان به جای چهار سبک حل مساله یونگ، هشت سبک تصمیم گیری ارایه می‌دهد که عبارتند از:

شهود با فکر کردن (شهود به عنوان کارکرد اصلی و تفکر به عنوان کارکرد فرعی)
شهود با احساس کردن
فکر کردن با شهود
فکر کردن با حس کردن
حس کردن با فکر کردن
حس کردن با احساس کردن
احساس کردن با حس کردن
احساس کردن با شهود
هوش عاطفی و منطقی

قدرت رهبر و نفوذ او بر کارکنان بیشتر به ویژگی‌های شخصیتی او برمی گردد؛ به همین دلیل است که مدیرانی که نقش راهبری را در سازمان به عهده دارند، در ایجاد تغییرات و تحولات در سازمان‌ها موفق‌تر هستند. در دنیای امروز که سرعت تغییرات بالاست و حتی ماهیت تغییرات نیز عوض شده است، اهمیت سازگاری و تشکیل یک محیط مناسب برای سازمان بیشتر شده است. مدیران باید بتوانند کارکنان خود را با آهنگ تغییرات همگام کنند. این موضوع اهمیت رهبری را نشان می‌دهد. یک رهبر با نفوذ بسیار ساده‌تر می‌تواند سازمان را منعطف کند تا مدیریتی که می‌خواهد با تکیه بر تکنیک‌های خاص و صرف زمان بیشتری به این مهم دست یابد. نکته مهم این است که استدلال توام با عاطفه دارای قدرت و ارزش بیشتری است. رهبرانی که از هوش عاطفی بالا برخوردارند یا بیشتر از نیمکره راست مغز خود استفاده می‌کنند، این نکته را برای توجیه تصمیمات خود به افراد همیشه مدنظر دارند. بینش‌های عاطفی یا احساسات غریزی قیمت مهمی از حل مشکل و استدلال را به عهده دارند و شعور کاری خلاق و شهودی میل به حسن تفاهم را افزایش می‌دهد. احساسات (منظور هوش عاطفی) عمیق افراد حتی اگر پشتوانه اطلاعاتی محکمی نداشته باشد دارای ارزش است. در زمینه همکاری و موفقیت‌های شغلی، روابط عاطفی و پیوندهای انسانی تاثیر به‌سزایی دارد.

محیط‌های کاری همواره در حال تغییر هستند. برای ماندن در عرصه رقابت و کسب مزیت رقابتی مناسب باید مدیران و رهبران سازمان خود را به هوش عاطفی مجهز کنند. همچنین باید به دنبال نیروهایی باشند که از این هوش بهره کافی برده باشند. خلاقیت و نوآوری لازمه بقا در دنیای امروز است. برای ایجاد یک محیط خلاق باید افراد را علاوه بر هوش منطقی به هوش عاطفی مجهز کرد. داشتن بستری از نوآوری در سازمان‌ها می‌تواند تزلزل و خصومت را در سازمان سبب شود، زیرا هر کدام از کارکنان سعی بر اعمال ایده‌های خود دارند و سازمان باید بتواند بین حجم تغییرات دورن سازمان و بیرون آن تعادل برقرار کند. از طرفی باید جو سازمان از تشنج به دور ماند و کارکنانی که ایده‌های آنها اجرا نشده، باید این مساله را بپذیرند و با سازمان هماهنگ باشند. نقش رهبری در این جا ایجاد جوی است که بتواند خصومت را به انرژی خلاق تبدیل کند. در این حالت است که می‌تواند مدیریت اثربخشی داشته باشد. پیتر سنج در این‌باره می‌گوید: «کلید آزادی در کار این است که به مردم بیاموزیم که از اجبار در توافق خودداری کنند. ما فکر می‌کنیم که توافق از اهمیت زیادی برخوردار است. اما چه کسی توجه می‌کند؟ ما باید تضادها، اختلافات و مشکلات را بروز دهیم و آنها را با دیگران در میان بگذاریم، زیرا به کمک یکدیگر هوشمندانه‌تر عمل می‌کنیم.» مقابله با تضادهای درون سازمان نیازمند این است که رهبری فرهنگ حاکم بر سازمان را به سمت پذیرش مخالفت‌ها و نارضایتی‌ها سوق داده و کارکنان را تشویق به استفاده از انرژی خلاقی که به هنگام اجتناب در توافق پیش می‌آید، هدایت بکند. سازش پذیری عاطفی، سازش پذیری فکری و جسمانی را به فعالیت وا می‌دارد. این هماهنگی در استعدادها در عمل اتفاق می‌افتد و نوعی انعطاف پذیری به فرد اعطا می‌کند. بسیاری از ویژگی‌های رهبران بزرگ و موفق ریشه در هوش عاطفی آنها دارد نه در هوش منطقی آنها.

شعور عقلی شیوه درک مسایل از طریق تکیه بر آگاهی و اندیشه است و شعور عاطفی نوعی سیستم اگاهی دهنده قدرتمند و توانمند است که گهگاه غیر منطقی نیز عمل می‌کنند. این دو شعور با هماهنگی کامل و در ارتباط به هم باید عمل کرده و تعادل بین آنها برقرار شود. ویژگی‌هایی مثل توانایی تهییج و برانگیختن خود، استقامت و پایداری در مقابل شکست، از دست ندادن روحیه، همدلی و امید داشتن به هوش احساسی برمی گردد. احساس نیروی محرک و برانگیزنده ذهن است. خطرپذیری یا ریسک که نقش مهمی در موفقیت‌های تجاری دارد از ویژگی‌های هوش عاطفی به شمار می‌رود. عقل و هوش منطقی به قدرت استدلال کمک می‌کند ولی توانایی پیش‌بینی پیامدهای تصمیم تنها از هوش عاطفی برمی‌آید. طبق نظر اندیشمندان از طریق هوش منطقی می‌توان به استخدام درآمد؛ اما از طریق هوش عاطفی می‌توان در محیط کار رشد کرد و به سطوح بالاتر رسید. هوش عاطفی می‌تواند نحوه استفاده از مهارت‌های در اختیار فرد، از جمله هوش علمی را تعیین کند. به همین جهت است که لزوما همه افرادی که دارای ضریب هوشی بالا هستند و نمرات بالا در آزمون‌های ورودی دانشگاه‌ها و شرکت‌ها کسب می‌کنند، دارای بهترین عملکرد نیستند و پیشرفت شغلی چندانی ندارند.

مشاغل مناسب	سبک
حسابداری، تولید، برنامه‌ریزی رایانه‌ای، تحقیق بازاریابی، مهندسی	حسی-منطقی
طراحی سیستم، حقوق، تحقیق و توسعه، مدیریت عالی، مدرسان بازرگانی و اقتصاد	شهودی-منطقی
روابط عمومی، تدریس، فروشندگی، مصاحبه، مشاوره، مذاکره و فروش	حسی-عاطفی
روابط عمومی، تبلیغات، خدمات مشتریان، امور سیاسی و پرسنلی و کارگزینی	شهودی-عاطفی

New Tab
دریچه

خدمات ICT شرکت فرودگاه‌ها تشریح شد
سامانه پذیرش اشتراکی مسافر در دستور کار فرودگاه‌ها

مدیرکل مخابرات و فناوری اطلاعات هوانوردی شرکت فرودگاه‌ها از پذیرش اشتراکی مسافر در فرودگاه‌های مهرآباد و مشهد در آینده نزدیک خبر داد.

شرکت فرودگاه‌ها و ناوبری هوایی ایران – مجید یارندی با بیان اینکه اداره کل مخابرات و فناوری اطلاعات هوانوردی شامل دو معاونت عملیات مخابرات هوانوردی و راهبری و همچنین زیرساخت و سامانه‌های هوانوردی است، گفت: معاونت عملیات مخابرات هوانوردی وراهبری شامل اداره‌های عملیات سامانه‌های جامع داده‌های هوانوردی و هواشناسی، برنامه‌ریزی، دستورالعمل‌ها و آموزش عملیاتی، راهبری سیستم‌های فرودگاهی و پشتیبانی زیرساخت‌ها و بسترهای ارتباطی است و معاونت زیرساخت و سامانه‌های هوانوردی نیز اداره‌های ایجاد و توسعه شبکه‌ها و مرکز داده و سیستم‌های جامع فرودگاهی و هوانوردی و نیز بخش امنیت سایبری را شامل می‌شود.

وی با بیان اینکه امروز (۲۷ اردیبهشت)، به نام روز جهانی مخابرات هواپیمایی نامگذاری شده است، از برنامه‌ریزی برای بهره‌برداری از سامانه پذیرش اشتراکی مسافر (CUPPS) در سال جاری خبر داد و افزود: تجهیزات مورد نیاز این نرم‌افزار خریداری شده و شرکت فروشنده به نصب و بهره‌برداری آن در فرودگاه‌های مشهد و مهرآباد اقدام خواهد کرد و از مزایای این طرح می‌توان به صرفه جویی در هزینه‌ها و بی‌نیازی از تعدد فیزیکی کانترهای پذیرش مسافر و نیز احصای آمار دقیق مسافران اشاره کرد.

مدیرکل مخابرات و فناوری اطلاعات هوانوردی به تلاش کارکنان اداره عملیات سامانه‌های جامع داده‌های هوانوردی و هواشناسی طی سال گذشته در مخابره بیش از ۵۳ میلیون انواع پیام هوانوردی شامل سلامت پرواز، اطلاعات هوانوردی و نوتام‌ها و نیز مجوزهای پروازی و پیام‌های هواشناسی خبر داد و گفت: در سال ۲۰۱۹ از طریق AFTN به افزایش سه درصدی (یک میلیون و ۳۰۰ هزار پیام) در تبادل پیام از طریق هشت مدار بین المللی و ۹۷ مدار داخلی دست یافتیم.

وی افزود: همچنین از آغاز سال ۲۰۲۰ تاکنون ۱۴ میلیون و ۷۰۰ هزار پیام در شبکه مخابرات هوانوردی مبادله شده است و در خدمتی دیگر مغایرت‌های صورتحساب پروازهای عبوری با همکاری اداره کل بازرگانی و سرمایه گذاری از طریق اطلاعات این شبکه مورد شناسایی قرار گرفته است.

وی همچنین با بیان فراهم شدن مقدمات نصب سامانه به روز تبادل پیام‌های هوانوردی (AMHS) گفت: سال گذشته جلساتی را با شرکت‌های روسی ارایه دهنده این سامانه برگزار کردیم و امیدواریم امسال باوجود مشکلات ناشی از شیوع کرونا بتوانیم این سامانه را نصب و بهره‌برداری کنیم.

یارندی یکی از مهمترین اقدامات اداره راهبری سیستم‌های فرودگاهی در سال ۹۸ را بروز رسانی نرم‌افزار اعلان پرواز (FIDS) برای ۳۱ فرودگاه کشور عنوان کرد و افزود: در این مسیر همچنین می‌توان به ارایه ۳۹۰۴ سرویس خدمات پشتیبانی نرم‌افزاری، ارایه سرویس دوره‌ای فکس و تلفن سانترال (۱۵۲ دستگاه) ارایه سرویس‌های سخت افزاری اسکنر و پرینتر (۳۳۲ دستگاه)، خدمات مرتبط با آنتی ویروس، بازیابی رمزهای عبور کاربران و برطرف کردن اشکالات و آموزش کاربران در ستاد و فرودگاه‌ها اشاره کرد.

وی با تاکید بر اینکه اداره پشتیبانی زیرساخت و بسترهای ارتباطی در سال ۹۸ عملکرد درخشانی داشته است، گفت: از جمله اقدامات این اداره طی سال گذشته می‌توان به ارتقای اتوماسیون هشت فرودگاه و ستاد، تجهیز تمام فرودگاه‌ها به دستگاه ثبت چهره برای حضور و غیاب به جای اثر انگشت و ارایه سرویس پشتیبانی از تلفن‌های VOIP در ستاد و فرودگاه‌ها پرداخت.

مدیرکل مخابرات و فناوری اطلاعات هوانوردی افزود: امسال برای ارتقای نرم‌افزار اتوماسیون اداری سایر فرودگاه‌ها، مستندسازی ارتباطات و فیبر نوری فرودگاه‌ها و نیز یکپارچه سازی سامانه حضور و غیاب برنامه‌ریزی کرده‌ایم.

یارندی با بیان اینکه یکی از توفیقات مهم اداره ایجاد و توسعه شبکه‌ها و مراکز داده طی سال ۹۸، ارایه اینترنت ایزوله و ایمن برای بخش‌های مختلف ستادی و نیز مدیران و معاونان فرودگاه‌ها بوده است، گفت: سال گذشته سامانه ۱۹۹ را برای اطلاع رسانی به مسافران در ۱۷ فرودگاه از جمله فرودگاه‌های یزد، بندرعباس، بوشهر، ارومیه، همدان، بیرجند، سنندج، بجنورد، ایلام، شهرکرد و اراک راه‌اندازی کردیم و امسال نیز برای تجهیز چهار فرودگاه دیگر به این سامانه برنامه‌ریزی شده است.

وی همچنین به شرکت موثر در اجلاسیه‌های امنیت سایبری و AMC به میزبانی اردن طی سال ۹۸ پرداخت و افزود: امسال نیز نمایندگان ما در این اجلاس حضوری فعال خواهند داشت.

مدیرکل مخابرات و فناوری اطلاعات هوانوردی گفت: از دیگر اقدامات انجام شده توسط اداره ایجاد و توسعه شبکه‌ها و مراکز داده می‌توان به برگزاری ویدیو کنفرانس سراسری شرکت فرودگاه‌ها و ناوبری هوایی ایران پیش از بحران کرونا و پس از بحران، تامین تجهیزات روتینگ و سوئیچینگ فرودگاه‌ها و نیز خریداری و توزیع تجهیزات ذخیره سازی و سوئیچ‌های مربوط برای فرودگاه‌ها، اصلاح ساختار شبکه فیبر نوری ستاد، راه اندازی تجهیزات NEXUS، FLEXPOD و رک پرظرفیت مرکز داده ساختمان ستادی پرداخت. همچنین UPS ستاد و ۳۷ فرودگاه کشور خریداری شده است که امسال مورد بهره‌برداری قرار می‌گیرند.

وی افزود: در آینده نزدیک شاهد بهره‌برداری رسمی تکمیل و توسعه مرکز عملیات شبکه NOC مرکز داده ساختمان ستادی شرکت فرودگاه‌ها و ناوبری هوایی ایران خواهیم بود.

یارندی با بیان اینکه اداره سیستم‌های جامع فرودگاهی و هوانوردی متولی تمام نرم‌افزارهای شرکت است، اضافه کرد: از اقدامات سال ۹۸ این اداره می‌توان به همکاری با معاونت برنامه‌ریزی شرکت برای استقرار و نصب نرم‌افزار بودجه‌ریزی عملیاتی و نیز بهره‌برداری از سامانه ارزیابی عملکرد و مدیریت دانش با همکاری دفتر معاونت مدیریت راهبردی اشاره کرد.

مدیرکل مخابرات و فناوری اطلاعات هوانوردی همچنین با بیان اینکه در آینده نزدیک شاهد بهره‌برداری از سامانه جامع آماری مشتمل بر مارت پروازی، مارت اطلاعات فرودگاه‌ها و نیز منابع انسانی و منابع مالی خواهیم بود، گفت: اطلاعات به شکل اتوماتیک از سایر سامانه‌ها وارد این سامانه می‌شود و شامل داشبوردهای مدیریتی لازم است. یارندی افزود: از دیگر اقدامات سیستم‌های جامع فرودگاه‌ها و هوانوردی می‌توان به اصلاح و ایجاد فرایندهای جدید الکترونیکی بر بستر BPMS پرداخت. همچنین این اداره با همکاری دفتر مدیریت ایمنی شرکت مقدمات ایجاد سامانه جامع مدیریت ایمنی (SMS) را فراهم کرده که این سامانه امسال به بهره‌برداری خواهد رسید.

وی اضافه کرد: از دیگر اقدامات این اداره می‌توان به برنامه‌ریزی برای ایجاد سامانه یکپارچه فروش کالا و خدمات تجاری جهت اتصال یکپارچه همه غرف تجاری فرودگاه‌ها و ایجاد سامانه جامع بازرگانی پرداخت که اشکالات فعلی موجود در محاسبه عوارض فرودگاهی و هوانوردی را به طور کامل برطرف می‌کند. مدیرکل مخابرات و فناوری اطلاعات هوانوردی در خصوص اقدامات برای ارتقای امنیت سایبری نیز گفت: از جمله این اقدامات می‌توان به راه‌اندازی مرکز پایش عملیات امنیتی در ستاد و فرودگاه‌های مشهد، مهرآباد، اصفهان، تبریز و کرمان برای بررسی همه اطلاعات شبکه از لحاظ مخاطرات امنیتی اشاره کرد و امسال فرودگاه شیراز نیز به این سامانه اضافه خواهد شد.

یارندی همچنین افزود: سال ۹۸ با جذب اعتبارات سرمایه‌ای توانستیم بخش زیادی از تجهیزات زیرساختی و شبکه ارتباطی را فراهم کنیم که این روند تکمیلی در سال جاری ادامه می‌یابد. همچنین سال گذشته توانستیم بخش زیادی از نیازهای سخت افزاری و نرم‌افزاری اداره کل مخابرات و فناوری اطلاعات هوانوردی را تامین کنیم.